

Príloha č. 4

Spôsoby uplatnenia reklamácie

Uplatnením reklamácie sa rozumie prejav vôle kupujúceho v zmysle Reklamačného poriadku predávajúceho uplatniť si práva vyplývajúce z reklamačného konania a doručenie / odovzdanie predmetu reklamácie predávajúcemu, pokiaľ sa kupujúci s predávajúcim výslovne nedohodnú, že odovzdanie predmetu reklamácie nie je vzhľadom na povahu tovaru alebo výrobku potrebné či možné.

Pri uplatnení reklamácie kupujúci preukáže nárok na jej uplatnenie predložením niektorým z dokladov:

- záručného listu (prípadne jeho skenu) ak bol k reklamovanému tovaru či výrobku vydaný)
- nákupným dokladom, ktorý slúži zároveň ako záručný list (faktúra, pokladničný doklad)
- číslom elektronickej objednávky z e-shopu www.cbcslovakia.sk

Kupujúci môže uplatniť reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:

- osobne v prevádzkarni predávajúceho
- osobne u určenej osoby
- zaslaním na adresu sídla predávajúceho
- vyžiadanou poštou („pick-up servis“)

1. Osobne v predajni

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť osobne v ktorejkoľvek prevádzkarni (predajni) predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky alebo poskytované služby a to v čase riadnych otváracích hodín. Otváracie hodiny sú zverejnené na www.cbcslovakia.sk.

Kupujúci odovzdá (fyzicky) reklamované zariadenie s primeraným obalom a príslušenstvom v predajni poverenému pracovníkovi, ktorý na mieste spíše reklamačný protokol a reklamáciu vybaví, prípadne prevezme na ďalšie konanie.

2. Osobne u poverenej osoby

Kupujúci môže pri vybraných výrobkoch uplatniť reklamáciu aj priamo u poverenej osoby osobným doručením reklamovaného tovaru alebo výrobku na adresy uvedené v prílohe 3 týchto VOP s prihliadnutím na konkrétnu značku / typ / druh výrobku.

3. Zaslanie balíkom

Kupujúci môže zaslať reklamovaný tovar alebo výrobok prostredníctvom ním zvoleného externého prepravcu (kuriérska spoločnosť, pošta) na adresu sídla predávajúceho zverejnenú na stránke www.cbcslovakia.sk formou poisteného balíku.

Kupujúci nesie zodpovednosť za správne a dostatočné zabalenie balíka tak, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za škody a straty vzniknuté počas doručovania zásielky externým prepravcom.

Lehoty rozhodujúce pre uplatnenie reklamácie začínajú plynúť okamihom prevzatia zásielky predávajúcim.

Predávajúci nepreberá žiadne balíky s dobierkou.